



Presentazione VoiceXML Italian User Group

<http://www.vxmlitalia.com>
info@vxmlitalia.com

Lo User Group, attività e collaborazioni

Il **VoiceXML Italian User Group** (VIUG) è una web-based community nata più di quattro anni fa' (si assume come data di nascita la registrazione del nome di dominio vxmlitalia.com il 16 Luglio 2001) per proporsi, a mezzo del proprio sito web www.vxmlitalia.com, come punto di incontro di tutti coloro che sono interessati alle tecnologie del settore "voice" ed in particolare al linguaggio VoiceXML.

Esso si rivolge pertanto non solo a sviluppatori ed esperti con elevato grado di esperienza ma anche e soprattutto a semplici "curiosi" che vogliono apprendere cosa sono le tecnologie vocali, quali sono gli sviluppi del settore e soprattutto del VoiceXML, qual'è la sua storia, quali sono e saranno i suoi utilizzi.

Il sito web www.vxmlitalia.com è infatti composto da diverse aree che spaziano da panoramiche molto generali e news dal mondo delle "voice-technologies" (direttamente dal W3C), per arrivare ad un Tutorial VoiceXML le cui lezioni sono state pubblicate anche su DevSpy.com (<http://www.devspy.com>) uno dei più completi siti di risorse per sviluppatori, in un apposita sezione dedicata al linguaggio VoiceXML.

Il sito dello User Group durante i primi anni di vita ha acquistato una precisa struttura nella quale tutti coloro che sono interessati possono trovare risposte alle proprie domande ma soprattutto dove chiunque ha la possibilità di entrare a far parte dello User Group e quindi scambiare le proprie esperienze e conoscenze con altre persone.

Durante i primi anni di attività lo User Group ha già stretto rapporti di collaborazione con importanti realtà e personaggi di spicco del panorama nazionale ed internazionale, in particolare con:

- ✓ **IWA-HWG** (International Webmaster Association - HTML Writers Guild) la cui sezione italiana (<http://www.iwa-italy.org>) ci ha permesso di essere presenti alle edizioni Webbit 2003, 2004 e 2005 (SMAU E-Academy) nel proprio stand. Il ns. rapporto di collaborazione con IWA Italia è nato all' inizio del 2002 quando ci è stata affidata la sezione "WebGuru VoiceXML" del loro sito (<http://www.iwa-italy.org/argomento.asp?cat=284>) e si è notevolmente rafforzata con la partecipazione di due ns. membri come rappresentanti di IWA-HWG all' interno del Voice Browser Working Group (<http://www.w3.org/Voice>) e del Multimodal Interaction Working Group (<http://www.w3.org/2002/mmi>) del W3C al fianco dei maggiori "guru" dei rispettivi settori ("voice" e multimodalità) a livello mondiale.
- ✓ **Jim A. Larson** (<http://www.larson-tech.com>), co-chairman del W3C Voice Browser Working Group e vera e propria autorità nell' ambito dei linguaggi per lo sviluppo di applicazioni vocali. Egli, oltre ad invitarci a proporre nella sezione libri del ns. sito Internet la sua pubblicazione Developing Speech Applications using VoiceXML, ci ha anche permesso di pubblicare nella sezione articoli un "Conference Paper" da lui presentato al IEEE Automatic Speech Recognition and Understanding Workshop tenutosi dal 9 al 13 Dicembre, 2001 a Madonna di Campiglio.
- ✓ **Paolo Baggia (Loquendo S.p.A., società di Telecom Italia** <http://www.loquendo.com>), membro dei W3C Voice Browser e Multimodal Interaction Working Groups il quale si è offerto quale ns. referente in seno al W3C tenendoci costantemente aggiornati sia in merito ai lavori dei due Working Groups di cui è membro sia per quanto riguarda le principali news dal VoiceXML Forum (<http://www.vxmlforum.org>) e dal mondo delle tecnologie vocali e multimodali in genere. I suoi contributi vengono pubblicati sul ns. sito nella sezione W3C News e nella sezione Articoli. Il Dr. Baggia ci ha inoltre permesso di pubblicare interviste a personaggi di spicco della scena "voice technologies" a livello mondiale quali Deborah Dahl (chairman del Multimodal Interaction Working Group del W3C) e T.V. Raman (uno degli inventori del linguaggio per applicazioni multimodali X+V ed esperto mondiale di integrazione della voce nelle applicazioni Web che lavora presso l'IBM Research in Almaden-USA).
Links all' intervista a T.V. Raman sono stati riportati sulle newsletter del Luglio 2004 di Loquendo (http://www.loquendo.it/newsletter/newsletter_july_2004.htm) e di Speech Technology Magazine (<http://www.speechtechmag.com/eletter/archives/speechtechmag/15660.html>). Collaborano con noi anche **Davide Tosello** e **Laura Ricotti** rappresentanti di **Loquendo S.p.A.** nei suddetti W3C Working Groups e presso il VoiceXML Forum.
- ✓ **Cambridge Voice Tech** (<http://www.cambridgevoice.com>), ditta statunitense, che ha purtroppo

cessato la propria attività, la quale ci ha permesso di poter offrire a tutti i ns. membri la possibilità di estendere gratuitamente la licenza d'uso del loro Kit di sviluppo VoiceXML (Cambridge Voice Studio) da 45 giorni ad un periodo illimitato.

- ✓ **Marcus Evans Telecoms Division** (<http://www.metelecoms.com>) per la quale siamo stati sponsor/online partner delle conferenze "VoiceXML, Creating new commercial opportunities with speech technology" (21-22 Gennaio 2002 – Stoccolma), "Voice Enabled Services" (13-15 Gennaio 2003 - Londra) e "Deploying Voice Technology 2004" (6-8 Ottobre 2004 – Parigi).
- ✓ **IIR** (<http://www.iir-events.com>) per la quale siamo stati "Supporting Association" delle conferenze "Voice Enabled Services" (19-22 Maggio 2003 – Lisbona) e "3G Radio Networks" (20- 23 Settembre 2004 – Lisbona)
- ✓ I "cugini" francesi di **VoiceForum.Org** che ci hanno presentati nella loro NewsLetter e sulla homepage del loro sito ad oggi purtroppo "chiuso"
- ✓ **VoiceXML Passport**, centro di formazione francese su VoiceXML <http://www.passport-voicexml.com/>
- ✓ **VisualC#.it** (<http://www.visualcsharp.it>), uno dei principali siti italiani di riferimento per l'ultimo linguaggio nato in casa Microsoft.
- ✓ Rivista online **DevSpy** (<http://www.devspy.com>) che ha pubblicato il nostro tutorial di introduzione al linguaggio VoiceXML.
- ✓ **OptimSys s.r.o.** (<http://www.optimtalk.cz/>) con cui abbiamo siglato un accordo di cooperazione che ci permette di ricevere supporto ed anteprime di nuove nuovi features dei loro prodotti.
- ✓ Abbiamo patrocinato la pubblicazione da parte di **John Calvit (Cambridge Voice Tech)** di un articolo (Build VoiceXML Applications from a Windows Desktop) sulla pubblicazione internazionale **Business Briefing: Wireless Technologies 2002** (<http://www.vxmlitalia.com/calvit.pdf>) e ne abbiamo scritto un secondo dal titolo VoiceXML - Surfing on the Internet Using Voice, per l' **edizione 2003** (<http://www.vxmlitalia.com/bb2003.pdf>).
- ✓ Abbiamo pubblicato sul numero 4/2003 della rivista **Programmi@mo** (<http://www.programmiamo.net>) un articolo introduttivo su VoiceXML.

Partecipazione ad eventi

Partecipazioni dello User Group a fiere, convegni, seminari e meeting nel corso degli ultimi anni di cui e' possibile vedere e scaricare slides, streaming radio, reports, foto ed altre info sul ns. sito internet all' indirizzo <http://www.vxmlitalia.com/eventi.html>:

- ✓ **Webbit 2003 - Padova (PadovaFiere), 10 e 11 Maggio 2003**
 - Presenza presso stand IWA-HWG.
 - Seminario di introduzione al Voice eXtensible Markup Language (VoiceXML).
 - Workshop (3) dal titolo "V-Shop, soluzione di e-commerce vocale".
 - Presentazione serale dell' User Group.
- ✓ **Webbit 2003 - Napoli (Mostra d'Oltremare), 29 e 30 Maggio 2003**
 - Seminario di introduzione al Voice eXtensible Markup Language (VoiceXML).
 - Seminario dal titolo "VoiceXML. Il linguaggio dei portali vocali".
- ✓ **IIR Voice Enabled Services Conferences - Lisbona (Marriot Hotel), 22 Maggio 2003**

Lo User Group e' stato "Supporting Association" della conferenza presso la quale ha tenuto il Post-Conference Workshop in collaborazione con Davide Tosello (Loquendo S.p.A.).
- ✓ **Workshop "Web Multimodale" - Roma (Fondazione Ugo Bordoni), 5 Settembre 2003**

Intervento dal titolo "L'e-commerce parla: migrazione dai sistemi standard di e-commerce al voice-commerce" al Workshop".

- ✓ **Convegno "L'Occhio della mente" – Genova (Palazzo Ducale), 2 Dicembre 2003**
Intervento dal titolo "Introduzione della voce nelle applicazioni web" nel corso del quale e' stata presentata una demo di e-commerce vocale.
- ✓ **KeyCode Meeting, 21 Febbraio 2004**
Intervento sulla possibilità di integrazione del linguaggio VoiceXML come verticalizzazione del CMS prodotto da KeyCode.
- ✓ **Lloyds List Event CITIS 2004: 8th International Annual Summit Communications & IT in Shipping – Amsterdam (Okura Hotel), 16 Marzo 2004**
Partecipazione al Convegno con un intervento dal titolo "Vocal Systems and their Integration with Pre-Existent Solutions".
Tavola rotonda sul tema "Multimodal Interaction and its Integration with Corporate Architecture".
- ✓ **Webbit 2004 - Padova (PadovaFiere), 6 Maggio 2004**
Seminario dal titolo "Apriti sesamo: diamo voce al web (VoiceXML)" e demo della piattaforma di e-commerce realizzata da DOTVOCAL S.r.l. (<http://www.dotvocal.com>) per Vacanze nel Mondo società' del gruppo Viaggi del Ventaglio.
- ✓ **Webbit 2005 – E-Accademy presso SMAU (Milano Fiera City), 23 Ottobre 2005**
Seminario dal titolo "Applicazioni vocali: cosa è realmente possibile fare attraverso l'uso della voce?"
Seminario dal titolo "Web e telefonia convergono in nuovi scenari applicativi: la nascita del MultiModale".

Pubblicazioni (tutorial, guide, articoli ed interviste)

In questi anni il nostro User Group ha anche redatto e curato diversi tutorial, guide, articoli ed interviste sulle tecnologie vocali, editi sia online che su riviste e pubblicazioni cartacee tra cui:

- ✓ **Tutorials** "VoiceXML di base" e "VoiceXML e PHP" (<http://www.vxmlitalia.com/tutorial.html>)
pubblicati online su:
ASP Center (<http://www.aspcenter.net/articolo.asp?id=111>)
DevSpy.com (<http://www.devspy.com/public/Art/Lang/Index.aspx?lang=10>)
Extroweb.com (<http://www.extroweb.com/corsovxml.asp>)
Webmasterpoint.org (<http://www.webmasterpoint.org/guida-voice-xml/>)
e segnalati da **Manuali.net**
(<http://www.manuali.net/manuali/predownload.asp?nome=Tutorial+VoiceXML+di+base&idn=6452>)
- ✓ **Articolo** di introduzione al linguaggio VoiceXML pubblicato sulla rivista cartacea **Programmi@mo.net** numero 4 del 2003.
- ✓ **Articoli** sulla pubblicazione internazionale **Business Briefing: Wireless Technologies 2002 e 2003** edita da **World Markets Research Centre**, <http://www.wmrc.com/>
(<http://www.vxmlitalia.com/calvit.pdf> e <http://www.vxmlitalia.com/bb2003.pdf>).
- ✓ **Guida** al linguaggio VoiceXML di prossima pubblicazione sul **HTML.it** (<http://www.html.it>).
- ✓ **Interviste** (a cura di **Paolo Baggia, Loquendo S.p.A.**) a **Deborah Dahl** chairman del Multimodal Interaction Working Group del W3C (World Wide Web Consortium) e membro del Voice Browser Working Group e a **T.V. Raman** (IBM Research), uno degli inventori del linguaggio per applicazioni multimodali X+V ed esperto mondiale di integrazione della voce nelle applicazioni Web. Entrambe disponibili, rispettivamente dal Luglio 2003 e dal Luglio 2004 sul sito dello User Group, sia in italiano (http://www.vxmlitalia.com/dahl_ita.html, http://www.vxmlitalia.com/raman_ita.html) che in inglese (http://www.vxmlitalia.com/dahl_eng.html, http://www.vxmlitalia.com/raman_eng.html).